

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Szczególne warunki dostawy określone w ofercie Backer OBR Sp. z o.o. z siedzibą w Pyrzycach (zwaną dalej Backer OBR) lub w potwierdzeniu przyjęcia przez Backer OBR zamówienia do realizacji lub w umowie, mają pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostaw.
- 1.2. Poniższe Warunki uważa się za przyjęte z dniem przyjęcia oferty lub otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub z dniem zawarcia umowy (Ogólne Warunki Dostaw są załącznikiem do oferty i potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz umowy). Dokument ten jest również dostępny na stronie internetowej www.backerobr.pl. W przypadku stosowania przez Odbiorcę ogólnych warunków umów, zastosowania znajdują w każdym wypadku Ogólne Warunki Dostaw Backer OBR, wyłączając stosowanie tych innych warunków, nawet wówczas gdy zostaną przedstawione jako ostatnie.
- 1.3. Wyłącza się możliwość przyjęcia przez Backer OBR oferty czy też zamówienia Odbiorcy w sposób domniemany. Wszelkie zobowiązania Backer OBR mogą wynikać wyłącznie z wyraźnego oświadczenia woli Backer OBR.

2. Ceny

- 2.1. Podawane ceny są cenami netto EXW (załadowane magazyn Backer OBR w Pyrzycach) wg Incoterms 2000, ważne w trakcie realizacji zamówienia lub okresie obowiązywania umowy. Do cen należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Ceny wynikają ze złożonej oferty lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub umowy, zaś w pozostałych przypadkach z cennika Backer OBR, o ile taki został opublikowany na stronie internetowej www.backerobr.pl.
- 2.2. Backer OBR zastrzega sobie prawo do zmiany cen w trakcie realizacji zamówienia lub w okresie obowiązywania umowy w przypadku: znaczącej zmiany ilości towarów w zamówieniu (o 20 % w stosunku do pierwotnego zamówienia), lub znacznych zmian cen materiałów (o 10% w stosunku do cen obowiązujących w momencie składania zamówienia, zawarcia umowy lub w stosunku do ceny uprzednio zmienionej w tym trybie), lub znacznych zmian kursów walut (o 10 % w stosunku do kursu średniego NBP z dnia złożenia zamówienia, zawarcia umowy lub poprzedniej zmiany ceny w tym trybie)

3. Wysyłka

- 3.1. Zamówione towary wysyłane są na koszt Odbiorcy. Jeśli nie uzgodniono inaczej wysyłka realizowana jest przez przewoźnika zwyczajowo stosowanego przez Backer OBR. W każdym przypadku z chwilą odebrania towaru przez Odbiorcę lub jego załadunku na środek transportu, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, następuje przejście ryzyka utraty lub uszkodzenia towaru na Odbiorcę.
- 3.2. Wysyłka może być realizowana w opakowaniu: a) bezzwrotnym - koszt opakowania jest wliczony w cenę towaru; b) zwrotnym - koszt opakowania nie jest wliczony w cenę towaru.
- 3.3. Jeśli oferta nie specyfikuje oddzielnie ceny opakowania, to jest to opakowanie bezzwrotne.
- 3.4. W przypadku opakowania zwrotnego Odbiorca jest obciążony jego kosztem niezależnie od ceny towaru. Zwrot kwoty nastąpi po odebraniu przez Backer OBR opakowania w stanie nie uszkodzonym i nie pogorszonym. Koszt związany z odesłaniem opakowania zwrotnego ponosi Odbiorca towaru.

4. Płatność

- 4.1. W zależności od przedłożonej i zatwierdzonej przez Odbiorcę oferty płatność jest realizowana:
 - a) za pobraniem przy wysyłce towaru do Odbiorcy - Odbiorca towaru jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru towaru i uiszczenia ceny przed rozpoczęciem czynności wyładunkowych, pod rygorem odmowy wydania towaru przez przewoźnika;
 - b) gotówką przy odbiorze towaru przez Odbiorcę bezpośrednio w Backer OBR;
 - c) przelewem w terminie określonym na fakturze licząc od dnia wystawienia faktury.
- 4.2. W przypadku płatności przelewem zapłatę należy wnieść na wskazany na fakturze rachunek bankowy Backer OBR. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek Backer OBR.
- 4.3. W przypadku opóźnienia wpłaty, za każdy dzień opóźnienia, Backer OBR może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
- 4.4. W przypadku dostarczenia towaru po terminie otrzymania przez Odbiorcę faktury, termin płatności liczony będzie od dnia odbioru towaru przez Odbiorcę wskazanego na liście przewozowym.
- 4.5. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań płatniczych towar pozostaje własnością Backer OBR.

5. Zmiany w zamówieniu

- 5.1. Zmiany w złożonym i potwierdzonym zamówieniu można wprowadzać wyłącznie za zgodą Backer OBR.
- 5.2. W przypadku odstąpienia Odbiorcy od realizacji zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po jego stronie, Odbiorca jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Backer OBR kary umownej w wysokości 30% wartości netto odstąpionego zamówienia lub jego części. Backer OBR zastrzega sobie prawo dochodzenia od Odbiorcy zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 5.3. Zmiany w zamówieniu lub rezygnacja z zamówienia musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

6. Realizacja zamówienia

- 6.1. Backer OBR nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu dostawy, powstałą z przyczyn niezależnych od Backer OBR.
- 6.2. Backer OBR nie ponosi odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niezrealizowanie zamówienia, spowodowane działaniem siły wyższej, w tym w wyniku wprowadzenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części, ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
- 6.3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne i niezależne od Backer OBR lub Dostawcy, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia zwyczajnie używanymi środkami, w szczególności siła wyższą będą: działania administracji jakiegokolwiek kraju bądź jego politycznych władz, działania wszelkich osób zaangażowanych w działalność wyrotową i sabotaż, pożary, powódzie, eksplozje bądź inne katastrofy, epidemie lub izolacje związane z kwarantanną, strajki lub inne przerwy w pracy pozostające poza kontrolą Backer OBR lub Dostawcy.
- 6.4. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia Backer OBR niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Odbiorcę.

7. Gwarancja

- 7.1. Backer OBR udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru towaru przez Odbiorcę i obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne.
- 7.2. Odpowiedzialność Backer OBR z tytułu udzielonej gwarancji jest ograniczona wyłącznie do dostawy nowego towaru w miejsce towaru dotkniętego wadą.
- 7.3. Koszty dostarczenia reklamowanych przez Odbiorcę towarów do Backer OBR ponosi Odbiorca towaru.
- 7.4. Przy odbiorze towaru Odbiorca ma obowiązek zbadania ilości i jakości dostarczonego towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 7.5. W okresie gwarancji Odbiorca ma obowiązek zgłoszenia zauważonych wad ukrytych w terminie 7 dni od daty ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 7.6. Zgłoszenia reklamacyjne są załatwiane w okresie 21 dni. Reklamowane towary muszą być dostarczone do Backer OBR wraz z pisemną reklamacją i informacją o okolicznościach, w jakich nastąpiło ujawnienie się wady. Termin rozstrzygnięcia reklamacji może zostać przedłużony o okres niezbędny do poddania reklamowanego towaru badaniom lub oględzinom – nie dłuższy niż kolejne 30 dni, o czym Backer OBR powiadomi Dostawcę przed upływem pierwotnego terminu do załatwienia reklamacji.
- 7.7. Towary uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad.
- 7.8. W przypadku towarów wykonywanych wg indywidualnych wymogów Odbiorcy pierwotny termin reklamacji może ulec wydłużeniu do 6 tygodni
- 7.9. Wyłącza się odpowiedzialność Backer OBR z tytułu rękojmi.
- 7.10. Wierzytelność Odbiorcy wobec Backer OBR z jakiegokolwiek tytułu, nie może zostać przeniesiona w jakiegokolwiek formie na osobę trzecią bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Backer OBR.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W każdym przypadku odpowiedzialność Backer OBR jest ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym w szczególności za utratę produkcji, utratę zysków, utratę możliwości korzystania z rzeczy, utratę kontraktów, jak również z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody następcze oraz szkody pośrednie. Ponadto, w każdym przypadku odpowiedzialność Backer OBR nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość 15 % wartości netto (bez podatku VAT) towarów dostarczonych przez Backer OBR w okresie 12 miesięcy przed dniem wyrządzenia szkody. Ograniczenia zawarte w zdaniach poprzednich znajdują zastosowanie z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostawy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.3. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia podania do wiadomości Odbiorcy.
- 8.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami będą rozpatrywane przez właściwe rzeczowo dla Backer OBR sądy. Przed skierowaniem sprawy na drogę sądową strony dążyć będą do ugodowego załatwienia sporu.